

Положение о гарантийных обязательствах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение является неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи, разработано в соответствии с требованиями Гражданского законодательства и других законов, регулирующих деятельность продавца.
- 1.2. Гарантийный срок на проданные компанией товары устанавливается производителем.
- 1.3. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара Покупателю.
- 1.4. Проданный товар должен быть пригодным для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
- 1.5. К товару прилагается сертификат о соответствии, если для данного товара предусмотрена обязательная сертификация, согласно закону о техническом регулировании. С товаром может быть передана добровольная декларация соответствия.

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- 2.1. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
 - 2.1.1. Повреждения, вызванные воздействием внешних факторов (например, механические, термические, электрические повреждения).
 - 2.1.2. Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных.
 - 2.1.3. Повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.
 - 2.1.4. Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.
 - 2.1.5. Если имеются следы постороннего вмешательства вне сервисного центра.
 - 2.1.6. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, имеют следы изменения или отсутствуют.
 - 2.1.7. Если товар находился в ином сервисном центре, у которого отсутствует соглашение с продавцом.
 - 2.1.8. Умышленным повреждением товара со стороны покупателя.
- 2.2. Продавец ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный проданным товаром.
- 2.3. Продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 2.4. Если на товар установлен гарантийный срок, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока.
- 2.5. Если на товар не установлен гарантийный срок или срок годности, требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи. Срок для выявления недостатков товара, подлежащего перевозке или отправке по почте, исчисляется со дня доставки товара в место его назначения.

2.6. В случаях, когда гарантийный срок установленный производителем составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю, продавец несет ответственность, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

2.7. В случае обнаружения недостатков, покупатель вправе обратиться к производителю и (или) к продавцу с требованиями, предусмотренными договором розничной купли-продажи.

2.8. При соблюдении Покупателем всех необходимых условий, на пневмобаллоны Продавцом предоставляется расширенная гарантия – 2 года с момента приобретения вне зависимости от пробега автомобиля.

2.9. Пневмобаллон - это технически сложная деталь, содержащая в себе различные элементы. Не рекомендуется самостоятельно производить замену пневмобаллона.

Перед установкой данного пневмобаллона требуется обязательное заполнение Диагностической карты (на обороте данного талона) сервисом-установщиком.

Перед установкой пневмобаллона, необходимо произвести профессиональную диагностику и дефектовку вышедших из строя деталей пневмоподвески.

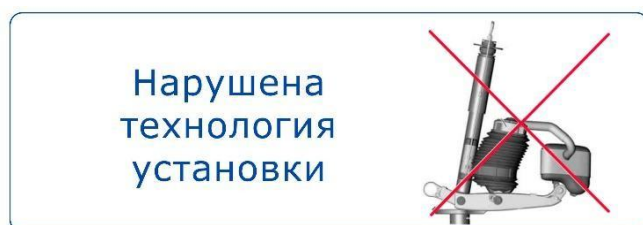
Перед установкой пневмобаллона, необходимо сбросить давление сжатого воздуха из системы пневмоподвески профессиональным оборудованием.

Не допускается применение жидкостей, не предусмотренных заводом изготовителем автомобиля в системе пневмоподвески.

Если после установки пневмобаллона в нём образуются следы масла - это свидетельствует о неисправности амортизаторов пневмоподвески, что приводит к разрушению пневморучка.

Если после установки пневмобаллона автомобиль кренится на этот пневмобаллон, рекомендуется убедиться в правильной установке резиновых уплотнителей, с предварительным нанесением на них мыльного раствора, а также нанесением мыльного раствора на все соединения пневмоподвески.

Нарушающая технологию непрофессиональная установка заднего пневмобаллона на автомобили Mercedes E-class w211, Mercedes CLS-class w219, может привести к вытягиванию рукава из-под обжимного кольца. Данный случай не является гарантийным.



Для правильной установки заднего пневмобаллона Mercedes E-class w211, Mercedes CLS-class w219 используйте специализированный инструмент под номером E4-XK0-Z024A00.

При непрофессиональной установке пневмобаллона на автомобили Audi A8 III (D4), Audi S8 III (D4), Audi A6 allroad III (C7) 2012-2019, Audi S7 I (4G), Audi Q7 II (4M), Bentley Bentayga (2015+) существует риск повреждения резиновой мембраны, что приводит к разгерметизации пневмобаллона. Данный случай не является гарантийным.

Гарантия на пневмобаллон 14 дней, если Вы хотите иметь расширенную гарантию продавца (2 года без ограничения пробега) необходимо следовать правилам описанным ниже:

Расширенная гарантия (2 года) предоставляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- Пневмобаллон установлен в специализированном сервисном центре;
- Наличие заказ-наряда на выполненные работы, в котором должны быть отметки об исправности редукционного клапана и отсутствии запотевания амортизатора;

- На автомобиле производится регулярная и обязательная диагностика ходовой части автомобиля каждые 20 000 км или 12 месяцев в специализированном сервисном центре; Автосервис при осмотре должен сделать отметки в графе «Отметки обязательной диагностики пневмоподвески»;
- Сохранение заводских маркировок (стикеров, номеров, артикулов) и гарантийной пломбы.
- Своевременное и полное заполнение гарантийного талона.

Расширенная гарантия (2 года) НЕ предоставляется при наличии хотя бы одного из следующих случаев:

- Отсутствие гарантийного талона или чека.
- Отсутствие заказ-наряда на установку детали в специализированном сервисном центре.
- Отсутствие диагностики пневмоподвески и ходовой части автомобиля каждые 20 000 км или 12 месяцев.
- Непредоставление в письменном виде результатов диагностики пневмоподвески профессиональным диагностическим оборудованием при обращении к Продавцу с претензиями по качеству. Результаты диагностики мультимарочными сканерами не принимаются.
- Пневмобаллон подвергался механическому воздействию, заклеиванию или разбору.
- Наличие следов доработки или восстановления на деталях.
- Неверный подбор деталей другими специалистами.
- Неквалифицированная установка деталей.
- Установка детали на автомобиль, подвеска которого не соответствует заводским параметрам данного автомобиля.
- Появление дефектов, вызванных некачественным или несвоевременным техническим обслуживанием автомобиля.
- Преждевременный износ изделия, связанный с выходом из строя крепежных и сопутствующих деталей.
- Повреждение детали в результате неправильной эксплуатации автомобиля или аварии.
- Установка колёс, размеры которых не предусмотрены заводом изготовителем автомобиля.
- Эксплуатация автомобиля с неисправными амортизаторами.

2.10. Компрессор пневмоподвески - это технически сложная деталь, содержащая в себе различные элементы. Не рекомендуется самостоятельно производить замену компрессора.

Перед установкой компрессора, необходимо произвести профессиональную диагностику и дефектовку вышедших из строя деталей пневмоподвески.

При замене компрессора обязательна замена фильтра компрессора и реле управления компрессором пневмоподвески.

Компрессоры с закрытой газовой системой должны быть установлены в профессиональном сервисном центре на специальном оборудовании.

Не допускается применение в компрессоре жидкостей, не предусмотренных заводом изготовителем автомобиля.

Если после установки компрессора в цилиндре обнаруживаются пыль, песок либо иные инородные вещества - это свидетельствует о неисправности воздушных трубок, по которым поступает воздух в компрессор.

Перед установкой данного компрессора требуется обязательное заполнение Диагностической карты (на обороте данного талона) сервисом-установщиком.

Гарантия на компрессор пневмоподвески составляет 14 дней с момента приобретения, если Вы хотите иметь расширенную гарантию продавца (6 месяцев с момента продажи), необходимо следовать правилам описанным ниже:

Расширенная гарантия (6 месяцев) предоставляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- Компрессор должен быть установлен в специализированном сервисном центре.
- При замене компрессора должно быть установлено новое реле управления компрессором и фильтр забора воздуха.
- Наличие заказ-наряда на выполненные работы, в котором должны быть отметки об исправности всех пневмобаллонов, блока клапанов, редукционных клапанов, герметичности пневмосистемы и замене реле управления компрессором и фильтра.
- После установки компрессора на автомобиле необходимо произвести обязательную диагностику пневматической системы автомобиля через 2 000 км или 1 месяц в специализированном сервисном центре. Автосервис при осмотре должен сделать отметки в графе «Отметки обязательной диагностики пневмоподвески». К гарантийному талону приложить диагностическую карту.
- Сохранение заводских маркировок (стикеров, номеров, артикулов) и гарантийной пломбы.
- Своевременное и полное заполнение гарантийного талона.

Расширенная гарантия (6 месяцев) НЕ предоставляется при наличии хотя бы одного из следующих случаев:

- Отсутствие гарантийного талона или чека.
- Отсутствие заказ-наряда на установку компрессора в специализированном сервисном центре.
- Отсутствие диагностики пневмоподвески через 2 000 км или 1 месяц после установки компрессора.
- Непредоставление в письменном виде результатов диагностики пневмоподвески.
- профессиональным диагностическим оборудованием при обращении к продавцу с претензиями по качеству. Результаты диагностики мультимарочными сканерами не принимаются.
- Компрессор подвергался механическому воздействию, частичному или полному разбору.
- Наличие следов доработки или восстановления на компрессоре.
- Неверный подбор компрессора другими специалистами.
- Неквалифицированная установка компрессора.
- Установка компрессора на автомобиль, подвеска которого не соответствует заводским параметрам данного автомобиля.
- Появление дефектов, вызванных неправильным или несвоевременным техническим обслуживанием автомобиля.
- Преждевременный износ компрессора, связанный с выходом из строя крепежных и сопутствующих деталей.
- Повреждение компрессора в результате неправильной эксплуатации автомобиля или аварии.
- Эксплуатации автомобиля с вышедшими из строя пневмобаллонами.
- Следы инородных тел и посторонних жидкостей в компрессоре.

2.11. Блок клапанов пневмоподвески — это технически сложная деталь, содержащая в себе электрические компоненты. Не рекомендуется самостоятельно производить замену блока клапанов. Перед установкой нового блока клапанов, необходимо произвести профессиональную диагностику и дефектовку всей системы пневмоподвески.

Срок гарантии на блок клапанов составляет 14 дней с момента приобретения, если Вы хотите иметь расширенную гарантию производителя (6 месяцев), следуйте правилам, изложенным ниже:

Расширенная гарантия (6 месяцев) предоставляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- Установка блока клапанов на автомобиль осуществлялась только в специализированном сервисном центре.
- Наличие заказ-наряда на выполненные работы.

- Сохранение заводских маркировок (стикеров, номеров, артикулов) и гарантийной пломбы.

Расширенная гарантия (6 месяцев) НЕ предоставляется при наличии хотя бы одного из следующих случаев:

- Отсутствие гарантийного талона или чека.
- Отсутствие заказ-наряда на установку детали в специализированном сервисе.
- Непредоставление в письменном виде результатов диагностики пневмоподвески профессиональным диагностическим оборудованием при обращении к продавцу с претензиями по качеству. Результаты диагностики мультимарочными сканерами не принимаются.
- Наличие следов механического воздействия на блок клапанов.
- Неверный подбор деталей другими специалистами.
- Неквалифицированная установка блока клапанов.
- Установка блока клапанов на автомобиль, подвеска которого не соответствует заводским параметрам данного автомобиля.
- Появление дефектов, вызванных некачественным или несвоевременно проведенным техническим обслуживанием автомобиля.
- Преждевременный износ блока клапанов, связанный с выходом из строя крепежных и сопутствующих деталей.
- Повреждение блока клапанов в результате неправильной эксплуатации автомобиля или аварии.
- Блок клапанов вышел из строя, по причине неисправности компрессора и других деталей пневмоподвески.

2.12. Датчик уровня кузова — это технически сложная деталь, содержащая в себе электрические компоненты. Не рекомендуется самостоятельно производить замену датчика уровня кузова. Перед установкой нового датчика уровня кузова, необходимо произвести профессиональную диагностику и дефектовку электрической системы автомобиля и системы пневмоподвески. Срок гарантии на датчик уровня кузова составляет 14 дней с момента приобретения, если Вы хотите иметь расширенную гарантию производителя (6 месяцев), следуйте правилам, изложенным ниже:

Расширенная гарантия (6 месяцев) предоставляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- Установка датчика уровня кузова на автомобиль осуществлялась только в специализированном сервисном центре.
- Наличие заказ-наряда на выполненные работы.
- Сохранение заводских маркировок (стикеров, номеров, артикулов) и гарантийной пломбы.

Расширенная гарантия (6 месяцев) НЕ предоставляется при наличии хотя бы одного из следующих случаев:

- Отсутствие гарантийного талона или чека.
- Отсутствие заказ-наряда на установку детали в специализированном сервисе.
- Непредоставление в письменном виде результатов диагностики пневмоподвески профессиональным диагностическим оборудованием при обращении к продавцу с претензиями по качеству. Результаты диагностики мультимарочными сканерами не принимаются.
- Наличие следов механического воздействия на датчик уровня кузова.
- Неверный подбор деталей другими специалистами.
- Неквалифицированная установка датчика уровня кузова.
- Установка датчика уровня кузова на автомобиль, подвеска которого не соответствует заводским параметрам данного автомобиля.
- Появление дефектов, вызванных некачественным или несвоевременно проведенным техническим обслуживанием автомобиля.

- Преждевременный износ датчика уровня кузова, связанный с выходом из строя крепежных и сопутствующих деталей.
- Повреждение датчика уровня кузова в результате неправильной эксплуатации автомобиля или аварии.
- Датчик уровня кузова вышел из строя, по причине неисправности электрических элементов автомобиля либо других деталей подвески.

2.13. Детали двигателя необходимо устанавливать в профессиональном сервисном центре. Срок гарантии на детали двигателя составляет 14 дней с момента приобретения, если Вы хотите иметь расширенную гарантию производителя (6 месяцев), следуйте правилам, изложенным ниже:

Расширенная гарантия (6 месяцев) предоставляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- Установка деталей двигателя на автомобиль осуществлялась только в специализированном сервисном центре.
- Наличие заказ-наряда на выполненные работы.
- Сохранение заводских маркировок (стикеров, номеров, артикулов).

2.14. Патрубки двигателя, трубки, шланги, трубопроводы необходимо устанавливать в профессиональном сервисном центре. Срок гарантии на эти детали составляет 14 дней с момента приобретения, если Вы хотите иметь расширенную гарантию производителя (3 месяца), следуйте правилам, изложенным ниже:

Расширенная гарантия (3 месяца) предоставляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- Установка патрубков двигателя, трубок, шлангов, трубопроводов на автомобиль осуществлялась только в специализированном сервисном центре.
- Наличие заказ-наряда на выполненные работы.
- Сохранение заводских маркировок (стикеров, номеров, артикулов).

2.15. Срок гарантии на болты, датчики, демпферы, инструменты, катушки, клапаны, клапанные блоки, кольца поршневые, корпуса, крышки, магистрали, мембраны, наборы уплотнителей, наборы установки, опоры, подшипники, поршни, пружины, пыльники, разъемы, резиновые уплотнители, ремкомплекты, сайлентблоки, трубки, тяги, угловые соединения, уплотнительные кольца, фиксаторы, фильтры, фитинги, цилиндры, щеточные узлы, якоря составляет 14 дней с момента приобретения. На предохранители и реле гарантия не распространяется. Магистрали продаваемые метражом (на отрез) обмену и возврату не подлежат.

2.16. Срок гарантии на остальные детали «Brauf», прямо не указанные в настоящем положении, составляет 14 дней с момента приобретения.

2.17. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ О КАЧЕСТВЕ ТОВАРА:

- Покупатель направляет заявление с претензией продавцу.
- Продавец обязан изучить заявление и принять решение. В случае, если продавцом будет принято решение об осмотре и тестировании товара, покупатель обязан самостоятельно доставить товар для осмотра, тестирования.
- Когда продавцом будет установлено, что на указанный покупателем товар действует гарантия качества, установленная производителем или законом, то продавец уведомляет покупателя и производит гарантийный ремонт.
- Общий срок гарантийного ремонта не может превышать 45 рабочих дней.
- В случае, когда покупатель не согласен с решением продавца, он имеет право защищать свои интересы в ином законном порядке.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Если покупатель направит претензию непосредственно производителю, то он обязан направить об этом уведомление продавцу.
- 3.2. Порядок направления заявлений определяется договором розничной купли-продажи.
- 3.3. На указанные правоотношения распространяется требования закона о защите прав потребителей.
- 3.4. Все претензии и рекламации по качеству приобретенного у Продавца товара направляются на электронную почту: brauf-help@mail.ru
- 3.5. При возникновении Гарантийного случая не компенсируется:
- Снятие и установка детали на СТО исполнителя и иные расходы третьих лиц (эвакуатор, СТО, транспортные расходы).
-